

Bilancio Sociale 2022

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE FAMIGLIA FELICE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
	Output attività	22
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	23
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
	Capacità di diversificare i committenti.....	25
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	26
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	28
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	28
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
	Tipologia di attività	29
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	29
	Caratteristiche degli interventi realizzati	29
	Coinvolgimento della comunità.....	29
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
	Indicatori.....	29
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	31
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	31
Relazione organo di controllo	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa sociale famiglia Felice onlus è stata costituita nel 2010, è una società senza scopo di lucro e si propone di fornire e gestire servizi utili alla collettività mediante il lavoro dei propri soci aderenti. Gli scopi della cooperativa sono evidenziati nello statuto sociale. La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre membri e dura in carica tre anni. I componenti il c.d.a. sono rinnovabili.

Fin da subito la cooperativa ha svolto attività socio-assistenziale mediante l'espletamento dei seguenti servizi :

1 - servizio domiciliare di assistenza alla persona e cura della casa;
2 - gestione di Gruppo Appartamenti Protetti (GAP) per l'assistenza, cura e riabilitazione di persone con disagio psichico. Il servizio è svolto in convenzione con l'ULSS 9 Scaligera di Verona.

Successivamente dal 2017 ha svolto anche un :

3 - servizio di accoglienza per richiedenti asilo internazionale. Il servizio è svolto in convenzione con la Prefettura di Verona.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Annualmente il bilancio di esercizio è approvato dall'assemblea generale dei soci ed è accompagnato da una relazione morale illustrativa delle attività svolte nell'anno di riferimento e dalle risultanze economiche (entrate ed uscite) conseguite . La relazione morale viene redatta dal Presidente della cooperativa, sentito e, ove occorra in collaborazione con i responsabili dei vari servizi, avuto riguardo alle risultanze di servizio conseguite nell'anno. La relazione evidenzia eventuali modificazioni apportate alla gestione dei vari servizi e ne specifica le motivazioni del cambiamento. Il bilancio è approvato dall'assemblea, regolarmente convocata ai sensi dello statuto sociale. Il bilancio sociale viene sottoposto a revisione, così come per legge, ed è a disposizione dei soci per consultazioni.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE FAMIGLIA FELICE ONLUS
Codice fiscale	03960090235
Partita IVA	03960090235
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MALFER, 11/B - 37135 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A207096
Telefono	0452021785
Fax	
Sito Web	
Email	amministrazione@famigliafeliceonlus.it
Pec	famigliafelice@legalmail.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa svolge i propri servizi, di norma, nell'ambito della provincia di Verona. Lo statuto sociale prevede che i servizi della cooperativa possano essere svolti nell'ambito territoriale della Regione Veneto.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa ha finalità sociali, senza scopo di lucro, ed opera nell'ambito dei servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e sanitari, socio-educativi. Svolge attività di natura amministrativa, di formazione professionale, di sviluppo dell'occupazione con particolare riferimento alle persone svantaggiate. La cooperativa si ispira ai principi perseguiti dalla legge 8 novembre 1991 n. 381 e dalle leggi regionali attuali e future integrazioni e modificazioni in materia di promozione e sviluppo della cooperazione sociale. La società cooperativa opererà senza fini di lucro ed è retta con i principi della mutualità ai sensi del codice civile e delle altre leggi in materia ed opererà senza fini di speculazione privata.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Lo statuto sociale della cooperativa prevede un ampio spettro di servizi socio-assistenziali, sanitari e sociali che possono essere posti in atto e gestiti dalla cooperativa. Attualmente i

servizi gestiti dalla cooperativa sono:

- 1 - servizio di assistenza domiciliare alla persona e cura della casa;
- 2 - gestione di Gruppo Appartamento Protetto (GAP) per l'assistenza, cura e riabilitazione di pazienti con disagio psichico;
- 3 - servizio di accoglienza per richiedenti asilo internazionale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa partecipa alle attività culturali e sociali del territorio quali ad esempio: incontri sociali con altre realtà associative, patrocinio un premio letterario annuale sul tema della violenza sulle donne e sui minori, gite, tombole, manifestazioni ricreative,.....

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Associazione di Promozione sociale "La Casa di Elena"	2021

Consorzi:

Nome
ConfCooperative

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Con l'A.P.S. "la casa di Elena" conferimento patrocinio per il premio letterario nazionale "La violenza sulle donne". Il titolo del tema cambia annualmente, per l'anno 2022 il titolo è : *Isolato o connesso : quando "l'altro" sono io a finire nella rete.*

Con Conf Cooperative si partecipa alle riunioni di coordinamento, momenti per confrontarsi con tutte le altre Cooperative del territorio associate nonché per approfondire le normative di riferimento e condividere proposte per migliorare i servizi inerenti la salute mentale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale Famiglia Felice onlus nasce nel 2010 per volontà di alcuni amici (4 amici) che erano impegnati in attività sociali e che volevano sviluppare servizi sociali utili, dei

quali la zona di operatività ne sentiva la necessità.

Fu così che decisero di costituirsi formalmente in cooperativa sociale con atto in data 25.06.2010 redatto dal notaio Fantin di Verona.

Inizialmente la cooperativa ha avviato il servizio di assistenza alla persona e cura della casa, inoltre è subentrata nella gestione di una Casa Famiglia successivamente denominata, con DGR Regionale, Gruppo Appartamento Protetto.

In seguito la cooperativa è stata contattata da una famiglia che aveva un figlio alcolista la quale ha proposto di avviare nel Comune di Villafranca di Verona, frazione di Quaderni, altri Gruppo Appartamento Protetto. Allo scopo la famiglia ha messo a disposizione, con contratto di locazione agevolato, alcuni appartamenti di loro proprietà. Nasce così nel giugno del 2015 la struttura denominata "Corte dei Miracoli" destinata ad ospitare persone affette da disagio psichico.

Nel 2016 la Prefettura di Verona, a seguito dell'arrivo in massa di richiedenti asilo internazionale, affida alla cooperativa la gestione di un Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS). Successivamente la cooperativa partecipa ad un regolare bando emanato dalla Prefettura di Verona, per l'accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale. Il numero di posti per l'accoglienza messi a disposizione dalla cooperativa ed assegnati in convenzione dalla Prefettura di Verona, sono di 50 persone.

I servizi, via via posti in atto, sono ancora attualmente operativi.



25 giugno 2010

anno 2010 costituzione della cooperativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
75	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giusto Vecchiato	No	Maschio	83	17/06/2019	Padre	5		No	Presidente
Marco Vecchiato	No	Maschio	47	17/06/2019	Figlio	5		No	Vice presidente
Valentina Gianfermo	No	Femmina	40	17/06/2019		4		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'organo amministrativo è regolamentato dall'Art. 25 dello statuto sociale. Il Consiglio di Amministrazione si compone da numero due a numero nove consiglieri. Spetta all'assemblea determinare il numero dei componenti del consiglio di amministrazione, nonché i criteri per assicurare la rappresentanza in consiglio delle diverse categorie di soci. L'organo amministrativo resta in carica tre esercizi; i suoi componenti sono sempre rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Si svolgono circa 15 CdA all'anno di cui la partecipazione è generalmente unanime.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non abbiamo nessun organo di controllo nominato.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	generale	08/05/2019	7	17,40	0,00
2020	generale	14/07/2020	4	14,30	0,00
2021	generale	18/06/2021	2	21,60	0,00

Nessuno ha mai chiesto di integrare altri argomenti rispetto ai punti all'ordine del giorno.

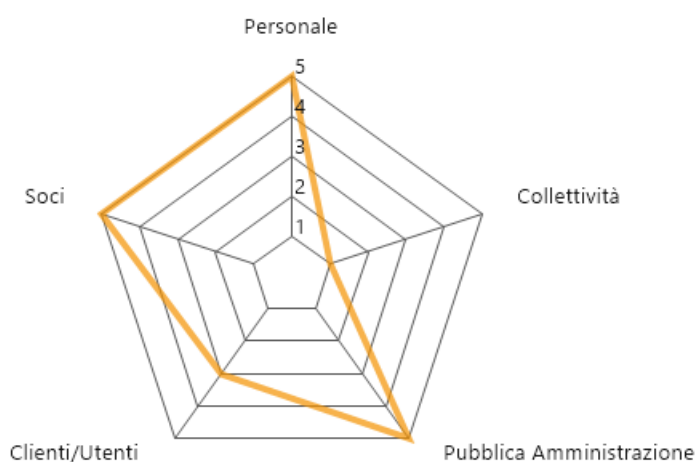
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Tutti i dipendenti sono coinvolti nelle scelte strategiche inerenti l'andamento ed i futuri sviluppi del servizio di competenza.	5 - Co-gestione
Soci	Tutti i soci lavoratori, ed anche alcuni volontari, sono coinvolti nelle scelte strategiche inerenti l'andamento ed i futuri sviluppi del servizio di competenza.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non abbiamo finanziatori.	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti dei nostri servizi hanno la possibilità di effettuare scelte flessibili all'interno dei pacchetti da noi offerti.	3 - Co-progettazione
Fornitori	I nostri fornitori non hanno parte alle scelte della Cooperativa.	Non presente
Pubblica Amministrazione	Sia nella nostra collaborazione con l'ULSS 9 che con la Prefettura di Verona siamo completamente monitorati, entrambi gli enti gestiscono la programmazione dei nostri servizi e ne monitorano la gestione.	5 - Co-gestione
Collettività	Cerchiamo di coinvolgere la collettività negli eventi che organizziamo.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 2 questionari somministrati
- 2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nessun commento.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
47	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
41	di cui femmine
6	di cui under 35
20	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
31	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
27	di cui femmine
2	di cui under 35
20	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	33	14
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	2
Operai fissi	26	12
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	47	25
< 6 anni	42	20
6-10 anni	4	4
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
47	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
38	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
2	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
15	Diploma di scuola superiore
25	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
224	Procedure, approfondimenti professionali	4	56,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	Sicurezza	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti indeterminato	22	11
4	di cui maschi	4	0
29	di cui femmine	18	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	2	12
5	di cui maschi	1	4
9	di cui femmine	1	8

N.	Stagionali /occasionalisti
38	Totale lav. stagionali/occasionalisti

3	di cui maschi
35	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Amministrative, assistente sociale, medico, mediatore culturale

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Rimborsi	8400,00
Associati	Rimborsi	1020,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali e CCNL Colf-Badanti**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

11443,12/46393,27

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **9420,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborsi chilometrici**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Durante il 2021 è stato aumentato lo stipendio medio degli operatori badanti.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Cercheremo di tornare ai livelli occupazionali pre pandemia.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

L'attività di assistenza è molto utile e quindi crea soddisfazione e benessere.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: assistenza alla persona e cura della casa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: nessuno

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
40	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Gestione strutture dedicate alla salute mentale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza socio-sanitaria e riabilitativa

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
18	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: accoglienza richiedenti asilo internazionale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza nei CAS

N. totale	Categoria utenza
37	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

nessuna

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Persone anziane assistite a domicilio - beneficio personale e della famiglia
 Persone assistite in Gruppo Appartamento Protetto - beneficio personale riguardo alla propria salute ed il benessere sociale nella famiglia
 Profughi accolti in appartamenti (CAS) - beneficio personale e formazione professionale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Accreditamento istituzionale dalla Regione Veneto

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

I risultati vengono raggiunti rispetto agli obiettivi fissati, spesso specie nei servizi di assistenza a pazienti con disagio psichico, gli obiettivi devono essere riprogrammati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi che compromettono il raggiungimento degli obiettivi sono individuati nei comportamenti incostanti dei pazienti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	1.550,00 €	2.571,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	498.238,68 €	578.586,66 €	630.824,91 €
Contributi pubblici	27.908,31 €	11.456,04 €	1.071,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	572.239,37 €	421.218,99 €	814.030,77 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	3.680,00 €	12.000,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.425,00 €	875,00 €	1.025,00 €
Totale riserve	115.368,00 €	73.583,00 €	78.967,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-28.143,00 €	43.078,00 €	-5.384,00 €
Totale Patrimonio netto	88.650,00 €	117.536,00 €	74.608,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-28.143,00 €	43.078,00 €	-5.384,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-20.099,00 €	52.714,00 €	24.144,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.175,00 €	600,00 €	750,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	250,00 €	275,00 €	275,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.121.414,00 €	1.019.675,00 €	1.460.084,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	596.285,00 €	526.104,00 €	857.924,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	163.274,00 €	317.121,00 €	423.579,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,00 %	73,00 %	80,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	498.238,68 €	572.239,37 €	1.070.478,05 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	526.146,99 €	48,00 %
Incidenza fonti private	573.789,37 €	52,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Raccolta fondi tramite il 5 per mille, iniziative sociali quali: rappresentazioni, feste sociali in collaborazione con le Organizzazioni del territorio,

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

A seguito di programmazione di attività sociali finalizzate alla raccolta fondi, vengono predisposti manifesti e volantini sui quali è precisato che le somme raccolte vengono utilizzate per le attività sociali della cooperativa

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

La pandemia da Covid-19 ha causato una riduzione di fatturato in tutte le attività della Cooperativa. Con la sua cessazione ci impegneremo per riportare i servizi a numeri pre Covid.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Rigenerazione beni in disuso:

Smaltimento rifiuti speciali:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Abbiamo un contenzioso con una badante che lavorò per noi svariati anni fa. L'udienza finale è fissata per il giorno 17 maggio e il nostro avvocato denota ottimismo sul possibile pronunciamento del giudice.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'assemblea per l'approvazione del bilancio sociale è partecipata al 100% dei soci che gestiscono le attività di accoglienza profughi e quelli per la gestione dei GAP gruppi appartamento protetto, mentre le Badanti che gestiscono il servizio di assistenza domiciliare e cura della casa partecipano in numero molto ridotto essendo in servizio 24h.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

DI NORMA L'ASSEMBLEA SI RIUNISCE PER L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DELL'ANNO DI RIFERIMENTO (ANNO PRECEDENTE LA RIUNIONE). Sono convocate ulteriori assemblee in occasione di nuovi o modifica di servizi esistenti o per il recepimento di eventuali nuovi contratti di lavoro o regolamenti dei vari servizi.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);